



# BACK-OFFICE MEDARBEJDER

Normann Copenhagen designer, producerer og sælger møbler og boligtilbehør over hele verden fra vores base på Niels Hemmingsens Gade i indre København. Vi er ca. 75 ansatte på verdensplan, heraf ca. 35 på hovedkontoret i Indre By, hvor du vil have din daglige gang. Vi søger back-office medarbejder til det fransktalende marked. Som back-office medarbejder vil du indgå i et engageret team på knap 10 medarbejdere. Du vil få en spændende og travl hverdag med både kontakt internt i virksomheden og eksternt med vores kunder i primært Frankrig. Stillingen er et baselsvikariat med opstart efter aftale til d. 31/08/2026.

## ANSVAR- OG ARBEJDSOMRÅDER:

Som back-office medarbejder vil du indgå i et engageret team på knap 10 medarbejdere. Du vil få en spændende og travl hverdag med både kontakt internt i virksomheden og eksternt med vores kunder i primært Frankrig.

- Besvarelse af indkomne henvendelser (både telefon og mail)
- Behandling af kundeordrer
- Behandling af reklamationer
- Fungere som back-office for sælgere, agenter og salgschefer i travle perioder
- Ordreopfølgning og kommunikation med kunder i forbindelse med større ordre som du selv følger fra start til slut.

Du vil med ovenstående opgaver hurtigt få en stor berøringsflade i virksomheden og komme til at indgå i tæt samarbejde med personer i mange forskellige stillinger.

## KVALIFIKATIONER OG KOMPETENCER:

- Du har gerne erfaring fra lignende stilling. Ligeledes vil erfaring fra detailhandlen være en fordel.
- Du arbejder struktureret samtidig med, at du formår at have mange bolde i luften på en gang.
- Du er fortrolig med office-pakken, ligesom erfaring med Navision er en fordel.
- Du arbejder selvstændigt (dog altid med mulighed for sparring med kollegaer), samtidig med at du trives i et åbent kontormiljø.
- Da dine primære markeder vil være Frankrig, er det et krav at du kan fransk på et højt niveau.

Hvis ovenstående har interesse send venligst din ansøgning vedlagt CV til [cecilie@normann-copenhagen.com](mailto:cecilie@normann-copenhagen.com) hurtigst muligt – vi holder løbende samtaler.

Du kan kontakte Cecilie Simonsen på 35 27 05 30 for yderligere oplysninger.

**normann**

C O P E N H A G E N